**KODEKS POSTĘPOWANIA ETYCZNEGO PRACOWNIKÓW SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ W SŁAWKOWIE.**

**POSTANOWIENIA WSTĘPNE;**

**§1**

Kodeks etyczny SP ZOZ Sławków, określa zasady postępowania wszystkich pracowników zatrudnionych w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Sławkowie.

1. SP ZOZ Sławków, ilekroć w regulaminie stosowany jest ten skrót należy rozumieć przez to rozumieć Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Sławkowie.
2. Dyrektor, rozumie się przez to Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Sławkowie.
3. Pracownicy SP ZOZ, rozumie się przez to wszystkich pracowników zatrudnionych w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Sławkowie na podstawie umowy o pracę oraz umów cywilno-prawnych.
4. Kodeksie , należy przez to rozumieć Kodeks Etyczny Samodzielnego Publicznego Zakładu opieki Zdrowotnej w Sławkowie.

**POSTANOWIENIA OGÓLNE;**

**§2**

1. Kodeks zawiera zasady postępowania i standardy zachowań obowiązujące pracowników SP ZOZ Sławków, dotyczące wykonywania świadczeń zdrowotnych.
2. Zasady postępowania i standardy zachowań obejmują relacje z e współpracownikami oraz pacjentami zakładu.
3. Każdy pracownik ma obowiązek przestrzegania obowiązującego w SP ZOZ Sławków Kodeksu Etycznego.
4. Zadaniem kodeksu jest kształtowanie zaufania z pacjentami, dlatego obowiązuje on w miejscu pracy oraz poza nią.

**OBOWIĄZKI PRACOWNIKA SP ZOZ SŁAWKÓW;**

1. Pracownicy SP ZOZ Sławków wykonują swoje obowiązki zgodnie z przydzielonymi im zakresami obowiązków.
2. Pracownicy dbają o udzielanie rzetelnej i szerokiej informacji pacjentom.
3. Nie przenoszą prywatnego niezadowolenia na charakter wykonywanej przez siebie pracy.
4. Nie stwarzają sytuacji negatywnychi nie formułują sugestywnych wypowiedzi.
5. Nie wykorzystują swojego miejsca pracy do załatwiania interesów prywatnych.
6. Pracownicy są otwarci na krytykę. Na jej podstawie wysuwają wnioski.
7. Prowadząc rozmowę starają się unikać sytuacji konfliktowych. W razie wystąpienia konfliktu, dążą do jego złagodzenia.
8. Pracownicy okazują; serdeczność, zaufanie, cierpliwość, wyrozumiałość oraz życzliwość.
9. Udzielają pomocy osobom niepełnosprawnym.
10. W przypadku agresywnego zachowania pacjenta, badają tego przyczynę, rozmawiając i niosąc pomoc a przypadku braku środków perswazji zawiadamiają policję.
11. Pracownik dba o estetykę swojego miejsca pracy oraz swój wygląd.
12. Pracownik medyczny posługuje się identyfikatorem.
13. Pracownicy SP ZOZ umożliwiają pacjentowi oraz innym podmiotom wgląd do historii choroby, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie procedurami wewnętrznymi.
14. Pracownicy dbają o rozwój swoich umiejętności poprzez samokształcenie i udział w szkoleniach.
15. Pracownik zarządzając powierzonym majątkiem wykazuje należytą gospodarność i staranność.
16. Pracownik traktuje pełnioną funkcję, jako pracę na rzecz SP ZOZ i jest on zobowiązany do sprawnej i uprzejmej obsługi wszystkich pacjentów i interesantów, bez zbędnej zwłoki, w sposób kompletny i kompleksowy.
17. Pracownik dąży do uzyskania możliwie najlepszych nakładów swojej pracy przy minimalizacji ponoszonych nakładów.
18. Pracownik jest twórczy i i aktywny w podejmowaniu zadań.
19. Pracownicy są odpowiedzialni za jakość i efektywność wykonywanych zadań.
20. Pracownik SP ZOZ swoim postępowaniem współtworzy wizerunek zakładu.
21. Pracownik SP ZOZ dba o umocnienie relacji z pacjentami.
22. Pracownik przedkłada dobro publiczne nad interesy własne i swojego środowiska.
23. Wykonując swoje obowiązki kieruje się interesem zakładu, nie czerpie korzyści materialnych, ani osobistych z tytułu zajmowanego stanowiska.
24. Pracownik nie działa w interesie prywatnym osób lub grupy osób.
25. Pracownik dba o transparentność pracy własnej oraz całego SP ZOZ.
26. Pracownik zgłasza swojemu przełożonemu wszystkie przypadki , które hamują lub utrudniają charakter wykonywanej pracy.
27. Pracownik wskazuje przełożonemu rozwiązania zaradcze i usprawniające.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE;**

§3

1. Pracownik za nieprzestrzeganie Kodeksu etycznego ponosi odpowiedzialność porządkową lub dyscyplinarną.
2. Każdy pracownik zatrudniony w SP ZOZ jest zapoznany z Kodeksem etycznym i jest on zobowiązany do jego akceptacji przestrzegania.
3. Kodeks postępowania etycznego SP ZOZ Sławków wchodzi w życie z dniem **15.10.2012r**

Opracował; Zatwierdził;

Beata Oruba Dyrektor Jacek Ziętal